

## Договор оферты

**«ВЫГОДА»** — Бонусная программа для постоянных клиентов следующих торговых точек: киоски «Русский Аппетит», кафе «Вермишель», кафе-пабы «Гвозди», кафе «Craft Pizza». С программой вы можете накапливать баллы при оплате счета. Для вас действуют привилегии участников программы и специальные предложения.

### Термины и определения

**Анкета** — заявление участника о вступлении в Программу «ВЫГОДА» (подтверждает факт присоединения к Условиям Участия в порядке ст. 428 ГК РФ).

**База данных** – база данных, содержащая информацию об Участниках Программы (персональные данные, история покупок, транзакций).

**Баллы** — виртуальные единицы, начисляемые Участнику при оплате счета, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания при оплате счета. Баллы не являются платежным или денежным средством.

**«Виртуальная карта»** — уникальный идентификатор Участника в электронной форме, содержащий номер, который используется для идентификации Участника, получаемый при регистрации в мобильном приложении в соответствии с настоящими Правилами.

**Информационный центр Программы** — единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников Программы. Единый номер информационного центра – 8-800-700-33-73

**Карта** — пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника, с магнитной полосой, выдаваемая Участнику при выполнении условий, определенных в п. 1.1. настоящих Правил, и при условии заполнения анкеты.

**Мобильное Приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, позволяющее при регистрации стать участником Программы и получить Виртуальную карту.

**Организатор Программы** — ООО «Техподдержка РА», обладающее исключительными правами управления и развития Программы «ВЫГОДА».

**Персональная страница Участника** - Страница сайта программы в сети интернет с информацией об Участнике, балансе баллов, историей транзакций по картам.

**Программа «ВЫГОДА» (Программа)** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате счета, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы получать Баллы, которыми в последствии можно на условиях и в порядке, предусмотренными настоящими Правилами, оплатить Товары в торговых точках, указанных в п. 1.2 настоящих Правил.

**Регистрация карты** – процесс внесения в базу данных Организатора сведений о выданной карте, на основании заполненной анкеты Участника. Регистрация осуществляется Организатором в течение 21 дня с момента заполнения Анкеты Участником. Зарегистрировать полученную в торговой точке карту Участник может самостоятельно на сайте [www.vygoda.city](http://www.vygoda.city). С момента регистрации карты Участник может использовать карты по назначению.

**Сайт программы** – сайт [www.vygoda.city](http://www.vygoda.city), содержащий информацию об Организаторе Программы, условиях участия в Программе, сроке действия программы, перечне Товаров, участвующих в программе и иную существенную информацию.

**Счет в Программе** — совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных/списанных Баллов.

**Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты/Виртуальной карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты в торговых точках, указанных в п. 1.2 настоящей программы, либо в мобильном приложении, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

**Пароль** - пароль участника в мобильном приложении

**QR-код** - [матричный код](#) (двумерный [штрих-код](#)), позволяющий идентифицировать участника программы.

**Торговые точки** в рамках настоящего договора оферты – киоски «Русский Аппетит», кафе «Вермишель», кафе-пабы «Гвозди», кафе «Craft Pizza».

**Место нахождения торговой точки** - адрес (место) фактического расположения торговой точки на территории города Воронежа Воронежской области.

### Общие положения

11. Программа действует исключительно в городе Воронеже Воронежской области с 15.09.2016 г.
12. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе при совершении покупки в торговых точках на нижеуказанную сумму, получает Карту при условии заполнения анкеты.
  - Сумма покупки в торговых киосках «Русский Аппетит» - от 120 рублей
  - Сумма покупки в кафе «Вермишель» - от 200 рублей
  - Сумма покупки в кафе-пабах «Гвозди» - от 750 рублей
  - Сумма покупки в кафе «Craft Pizza» - от 500 рублей
13. Участник имеет возможность получить одну или несколько карт при выполнении условия, указанного в п. 1.2.
14. Участник имеет возможность присоединиться к программе, установив на свое мобильное устройство приложение ВЫГОДА и зарегистрировавшись в нем.
15. Регистрация карт, полученных в торговых точках, указанных в п. 1.2, осуществляется в течение 21 (двадцати одного) дня. Регистрация карты производится только в случае корректного заполнения обязательных полей анкеты (отмечены \*), прилагаемой к карте. Зарегистрировать полученную в торговой точке карту можно самостоятельно на сайте [www.vygoda.city](http://www.vygoda.city). До момента регистрации списание баллов с карты не доступно.
16. Участник не имеет возможности самостоятельно удалить (отвязать) или аннулировать одну или несколько карт из своей персональной страницы на сайте программы или мобильного

приложения Выгода. Участник вправе обратиться к Организатору Программы через форму обратной связи на сайте Программы или по Единому номеру информационного центра. Баланс накопленных баллов при удалении одной из карт Участника сохраняется, при аннулировании карты баллы удаляются.

17. Участник имеет возможность управлять балансом накопленных баллов на зарегистрированных картах путем перевода баллов между картами. Перевод баллов возможен между основными картами Участников Программы.

18. Основания присоединения и условия участия в Программе могут быть изменены Организатором Программы в одностороннем порядке в любое время, в частности при проведении рекламных и маркетинговых программ в рамках реализации Программы.

19. Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми вносимыми в них изменениями. Организатор вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

110. Карта является собственностью Организатора, используется Участником и может быть передана другому лицу.

111. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом Организатору по телефону Информационного центра Программы. После получения сообщения Организатор производит блокировку Карты, а Участник вправе получить новую Карту с сохранением на ней всей информации. Организатор не несет ответственности за задержку в замене Карты и за несанкционированное использование Карты. Идентификация участника происходит по имени и номеру телефона, указанных при регистрации. В случае, если карта не зарегистрирована, накопленные баллы не подлежат восстановлению.

112. Баллы, начисленные в рамках Программы и не использованные в течение 1 (одного) года с даты зачисления, аннулируются Организатором Программы.

113. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы.

114. Перечень Товара, в отношении которого начисляются/списываются баллы, количество баллов, подлежащих списанию, устанавливается Организатором и публикуется на сайте программы.

115. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых начисляются/списываются баллы, и изменять количество баллов, которые Участники получают/расходуют в результате приобретения таких товаров, а также изменять территорию действия Программы и адреса участвующих в Программе торговых точек.

116. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы. Организатор не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счета в Программе.

117. Участник предоставляет Организатору Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

118. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.19. Информация о состоянии счета в Программе фиксируется в чеке, выдаваемом Участнику за покупку, совершенную согласно условиям настоящего договора оферты, на персональной странице Участника на сайте Программы и/или в мобильном приложении.

1.20. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором Программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Организатора Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- намеренно предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы, либо не соответствующую действительности;
- не осуществляет транзакций с использованием Карты в течение 1 (одного) года;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- участие также прекращается в случае смерти Участника.

1.21. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям накопленные баллы на счете Участника аннулируются.

1.22. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты и подпись Участника и направляется в конверте с обязательным вложением Карты по адресу 39400 Воронеж, Московский пр-т 11Е. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а накопленные баллы аннулируются.

1.23. В зависимости от общей суммы оплаченных заказов участнику присваивается статус.

1.24. Статус участника подтверждается ежемесячно общей суммой потраченных средств.

1.25. Таблица статусов

СТАТУС	% начисления	Сумма для перехода на следующий уровень	Подтверждение статуса	% списания
Новичок	3	2000	-	До 50
Едок	5	5000	500	До 50
Лакомка	7	10000	2000	До 50
Гурман	10	-	3000	До 50

### Правила начисления баллов

2.1. Начиная с момента выдачи карты базовый процент начисления составляет – 3% (три) от суммы оплаченного счета - статус «Новичок». При достижении суммы транзакций 2 000 (две тысячи) российских рублей процент накопления составляет 5% (пять) от суммы оплаченного счета – статус «Едок». При достижении суммы транзакций 5 000 (пять тысяч) российских рублей - процент накопления составляет 7% (семь) – статус «Лакомка». При достижении суммы транзакций 10 000 (десять тысяч) российский рубль - процент накопления составляет 10% (десять) – статус «Гурман». При оплате счета Участник предъявляет Карту сотруднику Торговой точки или

предъявляет виртуальную карту на мобильном устройстве и на Счете Участника в Программе накапливаются Баллы.

Бонусная программа действует только при совершении покупки и оплате счета непосредственно в месте нахождения торговых точек.

**2.2.** Накопление баллов проводится при любом способе оплаты (наличными, банковской картой и т.д.). Баллы не накапливаются на сумму счета, оплаченную накопленными баллами.

**2.3.** Претензии по факту начисления баллов рассматриваются Организатором Программы в индивидуальном порядке.

**2.4.** Участники Программы также могут накапливать дополнительные баллы за участие в различных рекламных и иных акциях Организатора Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество дополнительных баллов определяется Организатором Программы и публикуется на сайте программы и/или в торговых точках, указанных в п. 1.2 настоящих правил.

**2.5.** Баллы в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются на следующий за транзакцией/действием день.

**2.6.** Если выраженная в российских рублях сумма счета составляет дробное число, в целях расчета количества подлежащих начислению баллов сумма счета округляется по правилам математики.

**2.7.** При начислении количество баллов определяется из расчета 1:1 (один балл начисления к одному российскому рублю).

### **Правила списания баллов**

**3.1.** При оплате заказа, количество списываемых баллов определяется из расчета 1:1 (один российский рубль скидки к одному баллу).

**3.2.** Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора Программы в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

**3.3.** При списании Баллов, количество которых представляет собой дробное число, списанию подлежит целое число Баллов.

**3.4.** Участник может оплатить до 50 % стоимости Товаров, участвующих в программе с помощью баллов, в зависимости от текущего статуса Участника.

### **Ограничение ответственности**

**4.1.** Участник Программы несет ответственность:

4.1.1. за сохранность и конфиденциальность информации при заполнении анкеты при регистрации, внесенной им на Сайте Программы и/или для получения Виртуальной карты в мобильном приложении, а также содержащейся на Персональной странице (далее по тексту — учетная информация).

4.1.2. за любые действия, осуществленные с использованием Сайта Программы на его Персональной странице.

4.1.3. за сохранность Карты

**4.2.** Организатор не несет ответственность за:

4.2.1. любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.

4.2.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта Программы;
- сбоев в работе Сайта Программы, в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта Программы;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта Программы;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями или их части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение действия Программы, а также любых других действий, связанных с работоспособностью Сайта Программы и действия третьих лиц;
- выполнения работ на Сайте Программы, а именно: Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы по возможности в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

4.3. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.